

Anlage

Preisliste Arcor-Sprache (GK)

1 Monatliche Grundpreise

Die Monatspreise werden für den ersten und letzten Abrechnungszeitraum anteilig für jeden Kalendertag berechnet.

1.1 Arcor-Sprache

	Komfort-Anschluss (S0) Euro zzgl. MwSt.	Anlagen-Anschluss (je S0) Euro zzgl. MwSt.	Primärmultiplex-Anschluss (je S2M) Euro zzgl. MwSt.
Business-Premium-Anschluss	17,95	17,95	129,00
- Arcor-Sprache Anschluss			
- Arcor-Sprachtarif business premium			
Business-Flat-Anschluss	22,95	27,95	549,00
- Arcor-Sprache Anschluss			
- Arcor-Sprachtarif business flat ^{1, 2}			

¹ Der Tarif business flat und das Sprach-Extra Euro-Flat sind nur erhältlich, wenn der Kunde sämtliche, von ihm am jeweiligen Standort genutzten Telefonanschlüsse von Arcor bezieht und an allen diesen Anschlüssen den Tarif business flat und das Sprach-Extra Euro-Flat nutzt.

² Bitte beachten Sie die Besonderen Nutzungsbedingungen Arcor-Sprache („business flat“, „Euro-Flat“, „International-Flat“) in Ziff. 4 sowie die Besondere Kündigungsregelung Arcor-Sprache („business flat“, „Euro-Flat“, „International-Flat“) in Ziff. 5.

1.2 Sprach-Extras

	Euro zzgl. MwSt.
Euro-Flat ^{1, 2, 3} (Flatrate ins Festnetz von Belgien, Finnland, Frankreich (ausgenommen Französisch-Guyana, Guadeloupe, Martinique Reunion), Griechenland, Irland, Italien, Luxemburg, Niederlande, Österreich, Portugal, Schweiz, Slowenien, Spanien)	
• am Komfort- (S0) und Anlagen-Anschluss (je S0)	5,00
• am Primärmultiplex-Anschluss (je S2M)	100,00
International-Flat ^{1, 2, 3} am Komfort-Anschluss (Flatrate ins Festnetz von Andorra, Argentinien, Australien, Brasilien, Bulgarien, Chile, China, Dänemark, Estland, Georgien, Großbritannien, Hong Kong, Island, Israel, Japan, Kanada, Kroatien, Liechtenstein, Malaysia, Monaco, Neuseeland, Norwegen, Polen, Rumänien, Russ. Föderation, San Marino, Schweden, Singapur, Slowakische Republik, Taiwan, Tschechische Republik, Türkei, Ungarn, USA, Vatikanstadt, Venezuela, Zypern)	19,95
national minutes ⁴ :	
• je 1.000 Freiminuten (max. 4.000) oder	13,90
• je 5.000 Freiminuten (max. 40.000)	64,50
international minutes ⁵ :	
• je 100 Freiminuten (max. 400) oder	3,50
• je 500 Freiminuten (max. 4.000)	14,50
mobile minutes ⁶ :	
• je 100 Freiminuten (max. 400) oder	10,90
• je 500 Freiminuten (max. 4.000)	49,50

- ¹ Nur in Verbindung mit Business-Flat-Anschluss.
- ² Das Sprach-Extra ist nur erhältlich, wenn der Kunde sämtliche, von ihm am jeweiligen Standort genutzten Telefonanschlüsse von Arcor bezieht und an allen diesen Anschlüssen das Sprach-Extra nutzt.
- ³ Bitte beachten Sie die Besonderen Nutzungsbedingungen Arcor-Sprache („business flat“, „Euro-Flat“, „International-Flat“) in Ziff. 4 sowie die Besondere Kündigungsregelung Arcor-Sprache („business flat“, „Euro-Flat“, „International-Flat“) in Ziff. 5.
- ⁴ Nur in Verbindung mit Business-Premium-Anschluss. Im Sprach-Extra national minutes sind monatlich Freiminuten für Verbindungen ins deutsche Festnetz in die Entfernungszonen Ort, Nah und Fern enthalten. Von der hier genannten Bepreisung und von den Freiminuten ausgenommen sind Verbindungen zu Sonderrufnummern. Diese werden gemäß der Preisliste Arcor-Sonderrufnummern abgerechnet. Nicht genutzte Freiminuten verfallen mit Ablauf des jeweiligen Abrechnungszeitraums.
- ⁵ Im Sprach-Extra international minutes sind monatlich Freiminuten für Verbindungen ins Festnetz einzelner Länder enthalten. Die Länderzusammensetzung entspricht den in der International-Flat enthaltenen Ländern. Nicht genutzte Freiminuten verfallen mit Ablauf des jeweiligen Abrechnungszeitraums.
- ⁶ Im Sprach-Extra mobile minutes sind monatlich Freiminuten für Verbindungen in die deutschen Mobilfunknetze enthalten. Nicht genutzte Freiminuten verfallen mit Ablauf des jeweiligen Abrechnungszeitraums.

2 Verbindungspreise

Der Preis je Verbindung wird nach den Parametern Verbindungsdauer, Entfernungszone (siehe 3) und Zeitzone berechnet. Der Gesprächspreis errechnet sich aus der Gesprächslänge und dem für die jeweilige Entfernungszone und Zeitzone geltenden Preis pro Gesprächsminute. Die Abrechnung erfolgt sekundengenau.

Werden am Kundenanschluss bzw. im Netzknoten von Arcor eingehende Anrufe auf Wunsch des Kunden zu einem anderen Anschluss weitergeleitet, zahlt der Kunde bei jedem eingehenden Anruf das Entgelt für eine Verbindung von seinem Anschluss zu dem Anschluss, zu dem der Anruf weitergeleitet wird.

2.1 business premium: Verbindungspreise Deutschland (Mo. - So. 0-24 Uhr)

	Cent pro Minute zzgl. MwSt.
Inland	
Intern Arcor-Festanschluss	0,00 ¹
Intern	1,50 ¹
Ort / Nah	1,90 ²
Fern	1,90 ²
Deutsche Mobilfunknetze	
Vodafone	13,50
T-Mobile	13,50
E-Plus	15,50
O ₂ Germany	15,50

¹ Entgelt gilt nur für gesondert vereinbarte Verbindungen. Zu den Entfernungszonen „Intern Arcor-Festanschluss“ und „Intern“ gehören Verbindungen, die zwischen den Standorten des Kunden geführt werden, die im Arcor Abrechnungssystem gemeinsam erfasst werden (innerhalb einer so genannten „Kundenhierarchie“). Weitere Voraussetzung für die Entfernungszone „Intern Arcor-Festanschluss“ ist, dass der Kunde für die Verbindungen ausschließlich Arcor-Sprache-Anschlüsse oder Arcor-IP-Anlagen-Anschlüsse nutzt. Nutzt der Kunde an einem oder beiden der an einer Verbindung beteiligten Anschlüsse statt Arcor-Sprache oder Arcor-IP-Anlagen-Anschluss das Produkt Arcor-Preselect, dann gilt die Entfernungszone „Intern“.

² Entgelt gilt für alle Zielrufnummern im deutschen Festnetz. Ausgenommen sind Verbindungen zu Sonderrufnummern. Diese werden gemäß der Preisliste Arcor-Sonderrufnummern abgerechnet.

2.2 business flat: Verbindungspreise Deutschland (Mo. - So. 0-24 Uhr)

	Cent pro Minute zzgl. MwSt.
Inland	
National	0,00 ¹

Deutsche Mobilfunknetze	
Vodafone	13,50
T-Mobile	13,50
E-Plus	15,50
O ₂ Germany	15,50

¹ Gilt für alle Zielrufnummern im deutschen Festnetz. Gilt nicht für Verbindungen zu Sonderrufnummern sowie zu von Arcor geschalteten geographischen Einwahlnummern für den Zugang zum Internet. Letztere werden mit 1 Cent pro Minute in Rechnung gestellt. Verbindungen zu Sonderrufnummern werden gemäß der Preisliste Arcor-Sonderrufnummern abgerechnet.

2.3 Verbindungspreise Ausland^{1,2} (Mo. - So. 0-24 Uhr, Cent pro Minute zzgl. MwSt.)

Afghanistan	89,60	China	2,90	Indonesien	70,30
Ägypten	49,00	Cook Islands	103,00	Irak	94,40
Albanien	19,90	Costa Rica	65,90	Iran	19,90
Algerien	35,00	Côte d'Ivoire	52,80	Irland	4,10
Amerik. Jungferninseln	79,10	Dänemark	4,40	Island	7,20
Amerikanisch Samoa	77,00	Diego Garcia	109,00	Israel	5,30
Andorra	4,60	Dominica	86,50	Italien	4,10
Angola	70,60	Dominikan. Republik	12,00	Jamaika	81,20
Anguilla	78,00	Dschibuti	92,40	Japan	4,90
Antigua und Barbuda	86,70	Ecuador	69,10	Jemen	83,60
Äquatorialguinea	89,00	El Salvador	80,50	Jordanien	19,00
Argentinien	5,20	Eritrea	95,70	Kaimaninseln	52,80
Armenien	86,90	Estland	5,30	Kambodscha	96,20
Aruba	77,70	Falkland Inseln	94,30	Kamerun	83,90
Ascension	46,20	Färöer	9,70	Kanada	3,90
Aserbaidshan	75,80	Fidschi	84,40	Kap Verde	90,10
Äthiopien	93,00	Finnland	4,60	Kasachstan	14,80
Australien	4,50	Frankreich ³	2,90	Katar	91,50
Australische Territorien	14,80	Französisch Guyana	86,70	Kenia	90,10
Bahamas	67,40	Gabun	84,30	Kirgisistan	83,60
Bahrain	87,40	Gambia	88,40	Kiribati	87,60
Bangladesch	80,00	Georgien	9,10	Kolumbien	12,00
Barbados	85,30	Ghana	85,40	Komoren	89,00
Belgien	4,20	Gibraltar	9,70	Kongo	46,20
Belize	82,10	Grenada	85,80	Kongo Dem. Republik	87,20
Benin	81,20	Griechenland	5,30	Korea	19,90
Bermuda	79,00	Grönland	93,00	Kroatien	9,70
Bhutan	81,20	Großbritannien	3,90	Kuba	101,60
Bolivien	80,50	Guadeloupe	69,80	Kuwait	84,00
Bosnien u. Herzegow.	19,90	Guam	66,50	Laos	88,40
Botswana	79,80	Guatemala	73,20	Lesotho	104,80
Brasilien	14,80	Guinea	70,50	Lettland	14,80
Britische Jungferninseln	52,80	Guinea-Bissau	98,70	Libanon	19,90
Brunei	79,40	Guyana	92,40	Liberia	24,90
Bulgarien	14,80	Haiti	86,10	Libyen	35,00
Burkina Faso	87,20	Honduras	90,10	Liechtenstein	4,60
Burundi	83,80	Hong Kong	4,60	Litauen	14,80
Chile	4,90	Indien	15,90	Luxemburg	4,60

Macao	50,50	Palau	88,90	Swasiland	69,10
Madagaskar	86,70	Panama	77,00	Syrien	49,00
Malawi	69,30	Papua-Neuguinea	98,70	Tadschikistan	85,50
Malaysia	4,90	Paraguay	85,00	Tahiti	75,60
Malediven	91,50	Peru	70,90	Taiwan	4,60
Mali	87,20	Philippinen	24,90	Tansania	87,20
Malta	14,80	Polen	3,90	Thailand	49,00
Marokko	29,90	Portugal	5,30	Timor-Ost	63,20
Marshallinseln	88,50	Puerto Rico	9,70	Togo	87,20
Martinique	84,30	Reunion	86,10	Tokelau	87,20
Mauretanien	88,40	Ruanda	86,70	Tonga	84,00
Mauritius	88,40	Rumänien	14,80	Trinidad und Tobago	95,90
Mayotte	78,90	Russ. Föderation	5,30	Tschad	89,00
Mazedonien	29,90	Salomonen	101,10	Tschechische Republik	3,90
Mexiko	19,90	Sambia	83,20	Tunesien	29,90
Mikronesien	94,40	Samoa	92,40	Türkei	15,90
Moldau	18,40	San Marino	4,60	Turkmenistan	85,50
Monaco	4,60	Sao Tome und Principe	110,20	Turks- und Caicosinseln	88,40
Mongolei	86,10	Saudi Arabien	24,90	Tuvalu	97,30
Montserrat	89,50	Schweden	4,10	Uganda	84,60
Mosambik	88,40	Schweiz	4,60	Ukraine	11,00
Myanmar	59,70	Senegal	86,10	Ungarn	4,90
Namibia	67,70	Serbien u. Montenegro	15,90	Uruguay	83,50
Nauru	100,20	Seychellen	92,40	USA	4,10
Nepal	89,50	Sierra Leone	89,50	Usbekistan	83,20
Neukaledonien	91,50	Simbabwe	81,70	Vanuatu	100,20
Neuseeland	4,50	Singapur	9,70	Vatikanstadt	4,10
Nicaragua	82,50	Slowakische Republik	9,70	Venezuela	50,80
Niederlande	3,80	Slowenien	7,20	Verein. Arab. Emirate	49,00
Niederländ. Antillen	29,90	Somalia	100,20	Vietnam	89,00
Niger	87,20	Spanien	2,90	Wallis und Futuna	97,50
Nigeria	85,50	Sri Lanka	82,20	Weißrussland	19,90
Niue	98,70	St. Helena	94,40	Zentralafrikan. Republik	82,80
Nordkorea	138,60	St. Kitts & Nevis	87,20	Zypern	9,70
Nördliche Marianen	54,00	St. Lucia	87,20		
Norwegen	3,90	St. Pierre und Miquelon	83,70		
Oman	90,10	St. Vincent u. Grenadin.	89,00		
Österreich	4,20	Südafrika	9,70		
Pakistan	29,90	Sudan	88,40		
Palästina	5,30	Suriname	89,00		

¹ Bei Nutzung der Sprach-Extras Euro-Flat und International-Flat werden 0,00 Cent pro Minute berechnet für Verbindungen in das Festnetz der in der jeweiligen Flatrate enthaltenen Länder.

² Für Verbindungen in ausländische Mobilfunknetze und zu ausländischen Sonderrufnummern, insbesondere Premiumdiensten, erhöht sich der jeweils angegebene Minutenpreis um 25 Cent pro Minute zzgl. MwSt.

³ ausgenommen Französisch-Guyana, Guadeloupe, Martinique, Reunion

3 Erläuterung der Tarifzonen für den Tarif business premium

Grundlage der Tarifierung ist die Entfernung, die zwischen geographischen Messpunkten einzelner Ortsnetze liegt.

Ein Ortsnetz ist der geographische Bereich des Telefonnetzes, in dem Telefonverbindungen ohne Wahl einer Ortsnetzkennzahl hergestellt werden können (Ausnahme: Ludwigshafen am Rhein und Mannheim bilden zwei getrennte Ortsnetzbereiche).

Der Netzknoten eines Ortsnetzes wiederum bildet dessen geographischen Messpunkt. Befinden sich in einem Ortsnetz mehrere Netzknoten, legt Arcor den geographischen Messpunkt mit zentraler Lage innerhalb des Ortsnetzes als relevanten Messpunkt fest. Die geographischen Messpunkte werden auf Anfrage mitgeteilt. Im Falle der Aufhebung oder Standortveränderung eines maßgebenden Netzknotens bleibt der festgelegte Messpunkt unverändert weiter bestehen.

Befinden sich Ortsnetze auf Inseln der Nord- und Ostsee, werden ihnen geographische Messpunkte anderer Ortsnetze auf dem Festland zugeordnet.

Arcor wendet für die Berechnung der Tarifentfernungen und deren Rundung ein einheitliches Verfahren an.

Entfernungszonen	
Inland	
Ort	Zur Entfernungszone „Ort“ gehören Ortsnetze, in denen Telefonverbindungen ohne Wahl einer Ortsnetzkennzahl (Vorwahl) hergestellt werden können (nachfolgend „Ursprungsortsnetz“).
Nah	<p>Zur Entfernungszone „Nah“ gehören Ortsnetze außerhalb der Entfernungszone „Ort“, die</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. im Regelfall <ul style="list-style-type: none"> • unmittelbar an das Ursprungsortsnetz angrenzen, von dem aus die Telefonverbindung hergestellt werden soll; • von dem Ursprungsortsnetz maximal 20 km entfernt sind; 2. in besonderen Fällen <ul style="list-style-type: none"> • von dem Ursprungsortsnetz mehr als 20 km, höchstens 25 km entfernt sind, wenn das Ursprungsortsnetz unmittelbar die Grenze der Bundesrepublik Deutschland, die Festlandsgrenze gegenüber der Nord- oder Ostsee oder das Ufer des Bodensees berührt; • von dem Ursprungsortsnetz mehr als 20 km, höchstens 25 km entfernt sind, wenn von der Fläche des Ursprungsortsnetzes – der als Kreis mit einem Radius von 20 km um den geographischen Messpunkt dargestellt wird – durch eine Grenze der Bundesrepublik Deutschland, durch die Festlandsgrenze gegenüber der Nord- oder Ostsee oder durch das Ufer des Bodensees mehr als 30%, maximal 60% abgeschnitten wird; • von dem Ursprungsortsnetz mehr als 25 km, höchstens 30 km entfernt sind, wenn von der Fläche des Ursprungsortsnetzes durch eine Grenze der Bundesrepublik Deutschland, durch die Festlandsgrenze gegenüber der Nord- oder Ostsee oder durch das Ufer des Bodensees mehr als 60% abgeschnitten wird. <p>Gehören zusätzliche Ortsnetzbereiche nach Ziffer 2 zur Entfernungszone „Nah“ eines Ursprungsortsnetzes, so wird umgekehrt auch das Ursprungsortsnetz in die Entfernungszone „Nah“ der betreffenden Ortsnetze einbezogen.</p> <p>Verbindungen mit den Auskunftsrufnummern 118 XZ bzw. 118X YZ sind keine Nah-Verbindungen, sondern Verbindungen zu Sonderrufnummern.</p>
Fern	Die Entfernungszone „Fern“ umfasst alle Ortsnetze außerhalb der Entfernungszonen „Ort“ und „Nah“, die ohne eine Landeskennzahl erreicht werden können.

4 Besondere Nutzungsbedingungen für Arcor-Sprache („business flat“, „Euro-Flat“, „International-Flat“)

4.1 Voraussetzung für die Abrechnung dem Tarif „*business flat*“ und den Extras „Euro-Flat“ und „International-Flat“ ist, dass der Kunde die von Arcor erbrachten Leistungen ausschließlich zur Abdeckung des im Geschäftsbetrieb des Kunden entstehenden Telefonbedarfs nutzt.

4.2 Voraussetzung für die Abrechnung nach dem Tarif „*business flat*“ und den Extras „Euro-Flat“ und „International-Flat“ ist, dass der Kunde kein Anbieter von Telekommunikationsdiensten, Mehrwertdiensten oder Massenkommunikationsdiensten ist, insbesondere kein Anbieter von Faxbroadcastdiensten, Call-Center- oder Telefonmarketing-Leistungen ist oder den Tarif „*business flat*“ und die Extras „Euro-Flat“ und „International-Flat“ zu solcher Massenkommunikation nutzt.

Voraussetzung ist zudem, dass der Kunde nicht im Bereich Marktforschung tätig ist oder ein Kunde ist, der seine Leistungen gegenüber Dritten mittels Telekommunikationsleistungen erbringt. Voraussetzung ist weiterhin, dass der Kunde an seinem Telefonanschluss mit dem Tarif „*business flat*“ und den Extras „Euro-Flat“ und „International-Flat“ nicht mehr als 15 Nebenstellen je Nutzkanal betreibt.

4.3 Telefonanlagen, Telefonanlagenverbünde und Sprachdienstnetzwerke, die es ermöglichen, Telefonverkehr intern an eine oder mehrere Stellen zu routen und somit die nachgefragten Verbindungsleistungen an einzelnen Anschlüssen zu konzentrieren, sind von der Nutzung des Tarifs „*business flat*“ und den Extras „Euro-Flat“ und „International-Flat“ ausgeschlossen, es sei denn der Tarif „*business flat*“ und die Extras „Euro-Flat“ und „International-Flat“ werden für alle an dem Anlagenverbund oder Sprachdienstnetzwerk angeschlossenen Sprachanschlüsse vereinbart.

4.4 Von der Bepreisung nach dem Tarif „*business flat*“ und den Extras „Euro-Flat“ und „International-Flat“ ausgenommen sind Verbindungen, die der Anrufer herstellt, um Dritten Telekommunikationsdienste zu erbringen oder die er entgeltlich oder gegen sonstige Vorteile an Dritte weitergibt.

Ausgenommen sind auch Verbindungen, die nicht dem Aufbau von direkten Sprach- oder Faxverbindungen zu anderen Teilnehmern dienen, insbesondere Verbindungen, mittels derer der Kunde Zugang zum Internet erhält oder die der Dateneinwahl dienen.

Ausgenommen sind weiterhin mittels Callback-Verfahren hergestellte Verbindungen.

Ausgenommen sind zudem unter Nutzung der Funktionalitäten „Rückfragen“, „Konferenz“ oder „Anrufweiterleitung“ hergestellte Verbindungen.

Der Bepreisung nach dem Tarif „*business flat*“ und den Extras „Euro-Flat“ und „International-Flat“ unterfallen schließlich auch nicht Verbindungen, bei denen der Kunde oder ein Dritter aufgrund der Verbindung von der Dauer der Verbindung abhängige Vermögensvorteile erhalten soll, hierunter fällt insbesondere der Zugang zu Werbehotlines.

4.5 Soweit die vorgenannten Voraussetzungen nicht gegeben sind oder Verbindungen nach Maßgabe der vorstehenden Regelungen von der Bepreisung nach dem Tarif „*business flat*“ und den Extras „Euro-Flat“ und „International-Flat“ ausgenommen sind, werden diese Verbindungen nach dem Tarif *business premium* abgerechnet.

5 Besondere Kündigungsregelung für Arcor-Sprache („business flat“, „Euro-Flat“, „International-Flat“)

5.1 Das Vertragsverhältnis über Arcor-Sprache mit dem Tarif „*business flat*“ und den Extras „Euro-Flat“ und „International-Flat“ ist für beide Vertragspartner zum Schluss eines jeden Werktages kündbar. Jede Vertragspartei ist zudem berechtigt, auch innerhalb der Mindestlaufzeit den Vertrag hinsichtlich der Extras „Euro-Flat“ und „International-Flat“ zum Schluss eines jeden Werktages zu kündigen. Mit Wirksamwerden dieser Kündigung wird der Vertrag mit dem Tarif „*business flat*“ und ggf. nicht von der Kündigung erfassten Extra-Optionen fortgeführt.

Die Kündigung muss Arcor oder dem Kunden mindestens sechs Werktage vor dem Tag, an dem sie wirksam werden soll, schriftlich zugehen. Der Samstag gilt nicht als Werktag. Der Kunde ist berechtigt, im Falle einer Kündigung Arcors alle weiteren, in Bezug auf diesen Teilnehmeranschluss eventuell vereinbarten Verträge mit einer Kündigungsfrist von zwei Wochen zum durch die Kündigung Arcors bestimmten Ende des Vertrages über Arcor-Sprache mit dem Tarif „*business flat*“ und den Extras „Euro-Flat“ und „International-Flat“ zu kündigen.

5.2 Im Übrigen gilt Ziff. 10 der Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Arcor-Telekommunikationsdienstleistungen und den Verkauf von Produkten aus dem Arcor-Warenangebot bzw. Ziff. 8 der Grundregeln der Vertragsbeziehung unverändert fort.

6 Preise für Leistungen des Anschlusses

6.1 Einrichtungs-/ Änderungspreise

Leistung	Euro zzgl. MwSt.	
	Laufzeit < 24 Monate	Laufzeit ab 24 Monate
Freischaltung eines Arcor-Komfort- oder Anlagen-Anschlusses (je S_0) bei Selbstmontage des Netzabschlussgerätes	49,95	kostenlos
Arcor-Techniker-Service (Komfort- oder Anlagen-Anschluss (S_0))	59,00	
Freischaltung eines Primärmultiplex-Anschlusses (je S_{2M})	99,00	kostenlos
Aufgrund vom Kunden zu verantwortender Ursachen durchgeführter Zweitermin für T-COM Technikereinsatz zur Freischaltung eines Arcor-Anschlusses	50,86	
Wandgehäuse für den NTBA-Einschub (für maximal 8 NTBA-Einschubgeräte; Lieferung nur in Zusammenhang mit einer Techniker-Montage möglich)	299,00	
Zusätzliche Arbeiten in den Räumen des Kunden, die nicht im direkten Zusammenhang mit der Freischaltung des Arcor-Sprache Anschlusses stehen oder die über den Leistungsumfang des Arcor-Techniker-Service hinausgehen, werden nach Aufwand berechnet (siehe Preise technischer Service).		
Vorübergehende Sperre des Anschlusses:		
• Einrichten	5,00	
• Aufheben	kostenlos	
Sperre eines oder mehrerer Rufnummernbereiche (z.B.: 0900, Ausland; soweit technisch möglich):		
• Einrichten	kostenlos	
• Aufheben	8,36	
Mehrfachrufnummern (MSN):		
• Nachträgliche Einrichtung weiterer Mehrfachrufnummern für den bereits beauftragten/bereitgestellten Komfort-Anschluss (je weiterer MSN)	8,53	
• Änderung von bis zu drei Mehrfachrufnummern	51,68	
• Änderung weiterer Mehrfachrufnummer (je weiterer MSN)	8,53	
Einrichtung bzw. Änderung		
• der ständigen Rufnummernunterdrückung	5,00	
• der Anrufweitschaltung durch Arcor		
• der Einstellung CLIR oder COLR		
• von Identifizieren / Fangen böswilliger Anrufer (MCID)		
Anrufweitschaltung durch den Angerufenen nach Rufzustellung am Primärmultiplex-Anschluss (Einrichten oder Aufheben)	25,00	
Nebenstellenabhängige Anrufweitschaltung pro Primärmultiplex-Anschluss mit bis zu maximal 200 Einträgen (Einrichten, Aufheben bzw. Ändern)	100,00	
Anrufweitschaltung im Störfall am Primärmultiplex-Anschluss (Einrichten, Aufheben bzw. Ändern)	25,00	

6.2 Monatspreise für Leistungen am Komfort- und Anlagen-Anschluss

Alle Preise je Anschluss. Die Monatspreise werden für den ersten und letzten Abrechnungszeitraum anteilig für jeden Kalendertag berechnet.

Leistung	Euro zzgl. MwSt.
<ul style="list-style-type: none"> • Drei Mehrfachrufnummern • Internetzugang 019 20 70 inkl. E-Mail-Adresse • Rufnummernübermittlung (CLIP) • Anrufweiserschaltung: ständig, bei Nicht erreichbar, bei Besetzt • Rückruf bei Besetzt • Anklopfen, Rückfrage / Makeln • Dreierkonferenz • Umstecken am Bus 	kostenlos
Unterdrückung der Rufnummernübermittlung (CLIR): <ul style="list-style-type: none"> • fallweise Unterdrückung • ständige Unterdrückung • fallweise Übermittlung bei ständiger Unterdrückung 	kostenlos
Unterdrückung der Übermittlung der eigenen Rufnummer zurück zum Anrufer (COLR): <ul style="list-style-type: none"> • fallweise Unterdrückung • ständige Unterdrückung • fallweise Übermittlung der Rufnummer bei ständiger Unterdrückung 	kostenlos
Anzeige der Rufnummer des Angerufenen (COLP)	5,00
Übermittlung einer zusätzlichen Rufnummerninformation bei abgehenden Verbindungen (CLIP - no screening) (nur am Anlagen-Anschluss)	5,00
Übermittlung einer zusätzlichen Rufnummerninformation (COLP - no screening) (nur am Anlagen-Anschluss)	5,00
Tarifinformation am Ende einer Verbindung (AOC-E)	kostenlos
Tarifinformation während einer Verbindung AOC-D (pro Komfort- oder Anlagen-Anschluss)	1,22
Subadressierung (für ankommende Verbindungen)	5,00
Zusatzsignalisierung beim Verbindungsaufbau und -abbau (UUS1)	5,00
Identifizieren / Fangen böswilliger Anrufer (MCID)	83,99 für zwei Wochen
Durchwahlrufnummer mit Rufnummernblock	auf Anfrage
Anrufweiserschaltung durch den Angerufenen nach Rufzustellung	kostenlos

6.3 Monatspreise für Leistungen am Primärmultiplex-Anschluss

Alle Preise je Anschluss. Die Monatspreise werden für den ersten Abrechnungszeitraum anteilig für jeden Kalendertag berechnet.

Leistung	Euro zzgl. MwSt.
Rufnummernübermittlung (CLIP), Anrufweiserschaltung Rückruf bei Besetzt	kostenlos
Unterdrückung der Rufnummernübermittlung (CLIR): <ul style="list-style-type: none"> • fallweise Unterdrückung • ständige Unterdrückung • fallweise Übermittlung bei ständiger Unterdrückung 	kostenlos

Unterdrückung der Übermittlung der eigenen Rufnummer zurück zum Anrufer (COLR):	kostenlos
<ul style="list-style-type: none"> • fallweise Unterdrückung • ständige Unterdrückung • fallweise Übermittlung der Rufnummer bei ständiger Unterdrückung 	
Anzeige der Rufnummer des Angerufenen (COLP)	22,50
Übermittlung einer zusätzlichen Rufnummerninformation bei abgehenden Verbindungen (CLIP - no screening)	22,50
Übermittlung einer zusätzlichen Rufnummerninformation (COLP - no screening)	22,50
Tarifinformation am Ende einer Verbindung (AOC-E)	kostenlos
Tarifinformation während einer Verbindung (AOC-D)	22,50
Subadressierung (für ankommende Verbindungen)	22,50
Zusatzsignalisierung beim Verbindungsaufbau und -abbau (UUS1)	22,50
Identifizieren / Fangen böswilliger Anrufer (MCID)	83,99 für zwei Wochen
Durchwahlrufnummer mit Rufnummernblock	auf Anfrage
Anrufweitschaltung durch den Angerufenen nach Rufzustellung	5,00
Nebenstellenabhängige Anrufweitschaltung pro Primärmultiplex-Anschluss mit bis zu maximal 200 Einträgen	5,00
Anrufweitschaltung im Störfungsfall	5,00

7 Preise Service-Leistungen

7.1 Monatspreise Service Level Arcor-Sprache

Alle Preise je Anschluss. Die Monatspreise werden für den ersten und letzten Abrechnungszeitraum anteilig für jeden Kalendertag berechnet.

	Euro zzgl. MwSt.
Komfort- und Anlagen-Anschluss:	
<ul style="list-style-type: none"> • Service Level classic • Service Level classic plus 	<p>kostenlos</p> <p>3,00</p>
Primärmultiplex-Anschluss:	
<ul style="list-style-type: none"> • Service Level classic • Service Level classic plus: <ul style="list-style-type: none"> Standardanbindung Anbindung über Festverbindung¹ 	<p>kostenlos</p> <p>15,00</p> <p>117,09</p>

¹ Auf Anfrage teilt Arcor dem Kunden mit, in welchen Gebieten eine Anbindung nur über Festverbindung möglich ist.

7.2 Monatspreis Express-Anrufweitschaltung

Alle Preise je Anschluss. Der Monatspreis wird für den ersten und letzten Abrechnungszeitraum anteilig für jeden Kalendertag berechnet.

	Euro zzgl. MwSt.
Primärmultiplex-Anschluss	10,17

8 Weitere Preise

	Euro zzgl. MwSt.
Versand Netzabschlussgerät	8,36
Rechnung per WebBill mit qualifizierter elektronischer Signatur (Papierrechnung entfällt)	kostenlos
Papierrechnung (alternativ zu WebBill mit elektronischer Signatur; je Rechnung)	1,03
Rechnung per WebBill oder EDIFACT ohne qualifizierte elektronische Signatur zusätzlich zur kostenpflichtigen Papierrechnung	kostenlos
Einzelverbindungsachweis (monatlich)	kostenlos
Tarifwechsel (nach Ablauf der Mindestvertragslaufzeit)	kostenlos
Mahngebühr (je Mahnung)	2,50 ¹ (ohne MwSt.)
Versand Rechnungszweitschrift (je versandter Zweitschrift)	2,15
Zahlung bei Nicht-Teilnahme am Lastschriftverfahren (je Rechnung)	1,03
Rücklastschrift (je Vorgang, es sei denn der Kunde hat die Rücklastschrift nicht zu vertreten)	12,50 ¹ (ohne MwSt.)
Mitnahme der Mehrfachrufnummer (MSN) zu Anschlüssen anderer Anbieter bei Beendigung des Vertragsverhältnisses über Arcor-Sprache	
• 1. Mehrfachrufnummer (MSN)	6,85
• Jede weitere Mehrfachrufnummer (MSN)	0,43
Durch eine unberechtigte Störungsmeldung des Kunden entstandene Kosten	Nach Aufwand gemäß Ziff. 9 Preise technischer Service

¹ Dem Kunden bleibt der Nachweis unbenommen, dass Arcor durch die Rücklastschrift oder die Mahnung kein oder ein wesentlich geringerer Aufwand entstanden ist.

9 Preise technischer Service

Zusätzliche Arbeiten in den Räumen des Kunden, die nicht im direkten Zusammenhang mit der Freischaltung des Arcor-Sprache Anschlusses oder von Entstörungsmaßnahmen im Rahmen der vereinbarten Service Level stehen oder die über den Leistungsumfang des Arcor-Techniker-Service hinausgehen, werden gemäß gesondertem Auftrag für Installationsleistungen nach Aufwand in Rechnung gestellt.